

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „podmienky“) upravujú právne vzťahy medzi:
Obchodníkom: Veštiareň u Verony s.r.o., s miestom podnikania Pavla Dobšinského 965/9, 96901 Banská Štiavnica, IČO: 54006953, vedená v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica pod č. Sro 41923/3; DIČ: 2121550860, e-mail: verona@vestiarenuverony.sk; a
Spotrebiteľom, ktorým je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a ktorá uzatvorí zmluvu s Obchodníkom prostredníctvom webového sídla „vestiarenuverony.sk“.
2. Podmienky sa riadia ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v účinnom znení a ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a EÚ. Rozhodným právom je právo Slovenskej republiky.
3. Obchodník poskytuje prostredníctvom webového sídla „vestiarenuverony.sk“ služby osobného charakteru popísané na webovom sídle, predovšetkým:
 - výklad osudu
 - poradenstvo v oblasti lásky, zdravia, práce a financií
 - práca s energiami - Reiki, Arolo, čistenie čakier, harmonizácia tela a duše, odbúranie stresu
 - práca s anjelmi, ochranný rituál
 - kvantovanie - návrat do pôvodného stavu, materializácia, dematerializácia
 - odstránenie negatívnych energií, prekliatia, urieknutia, porobenia
 - očistenie priestorov od negatívnych energií
 - EFT - emočná sloboda
 - regresná terapia
 - numerologický rozbor
 - písomný výklad na rok 2025
 - ochranný anjelský rituál
 - nastavenie cez kyvadlo.

II. Objednávka a uzatváranie zmluvy

1. Objednávku služieb môže Spotrebiteľ realizovať výlučne prostredníctvom objednávkového formulára dostupného na vestiarenuverony.sk, ktorý funguje na platforme FAPI.
2. Pre objednanie služby kliknite myšou na obrázok košíka s príslušným nápisom a služba bude vložená do nákupného košíka. Objednať si môžete aj viac služieb naraz, odstrániť ich alebo meniť až do záväzného objednania. Potom sa budete môcť

rozhodnúť, či chcete nákup uzavrieť (vyplníte pripravené formuláre) alebo pokračovať v nakupovaní. Objednávka sa robí potvrdením funkcie označenej **“Závazne objednať a zaplatiť”** s informáciou, že objednávka vyžaduje platbu za službu. Bez zbytočného odkladu po spracovaní Vašej objednávky vám na Vami zadanú e-mailovú adresu zašlem potvrdenie o prijatí objednávky (akceptácia objednávky), ktoré obsahuje číslo objednávky, názov a špecifikáciu služby, údaj o cene služby, prípadné ďalšie vopred uvedené náklady spojené so službou (napr. cestovné), akékoľvek iné náklady a poplatky, ak náklady a poplatky nemožno určiť vopred, tak informácia o spôsobe ich určenia/výpočtu, spôsob platby, údaj o záväznej lehote pre poskytnutie služby, údaje o mieste, kde má byť služba dodaná, ak ide o službu dodávanú na konkrétnom mieste, údaje o predávajúcom, dokumenty a formuláre predpokladané legislatívou, a ďalšie potrebné informácie. Doručením potvrdzujúceho e-mailu o prijatí vašej objednávky dochádza k uzavretiu kúpnej zmluvy, resp. zmluvy o poskytovaní digitálneho obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči, ak je predmetom objednávky video, pričom tento e-mail súčasne predstavuje potvrdenie o jej uzavretí. Na e-mailovú adresu Spotrebiteľa môžu byť v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky.

3. Uzatváranie zmluvy prebieha v súlade s príslušnými zákonnými ustanoveniami.
4. Spotrebiteľ záväzným objednaním s povinnosťou platby (kliknutím na tlačidlo „Závazne objednať a zaplatiť“) za služby poskytované Obchodníkom prejavuje slobodný, vážny, určitý a zrozumiteľný prejav vôle uzavrieť nepomenovanú zmluvu o poskytnutí služieb osobného charakteru medzi Spotrebiteľom a Obchodníkom.

III. Cena a platobné podmienky

1. Všetky ceny služieb na webovom sídle Obchodníka sú uvádzané ako konečné, vrátane DPH, pretože Obchodník je platca DPH. Ceny však nezahŕňajú poplatky, ktoré nemožno určiť vopred (napríklad cestovné, ložné apod., ak bude predmetom požiadavky Spotrebiteľa). Cena služby je uvedená pri službe, bude uvedená v objednávkovom formulári a je platná v čase odoslania objednávky (záväzného objednania tovaru). Ceny sú v súlade s cenovými predpismi.
2. Pred tým ako záväzne potvrdíte objednávku, budete mať k dispozícii na prezretie konečnú kúpnu cenu objednáwanej služby vrátane iných príslušných poplatkov a DPH. V prípade, že časť ceny alebo poplatku nebude možné v čase objednávky presne určiť, budete poučený o povinnosti takýto poplatok uhradiť a o spôsobe jeho určenia s možnosťou odstúpenia od zmluvy.
3. Kupujúci má možnosť zaplatiť nasledujúcimi spôsobmi:
 - Bankovým prevodom,
 - Prostredníctvom platobnej brány Comgate (vrátane Apple Pay a Google Pay)
 - Platobnou kartou
 - QR kódom, ktorý je súčasťou faktúry.

4. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť cenu služieb a akékoľvek informácie uvedené na webovom sídle bez predchádzajúceho upozornenia kupujúceho. Uverejnené ceny a informácie platia v čase uzatvorenia zmluvy.
5. Detailné pokyny k platbe budú uvedené počas objednávkového procesu.
6. O prípadných ďalších nákladoch a poplatkoch, ktoré nemožno určiť vopred, bude Spotrebiteľ informovaný pri vytváraní objednávky pred jej záväzným odoslaním. V prípade vzniku dodatočných nákladov a poplatkov po záväznom odoslaní objednávky, bude Spotrebiteľ o nich bezodkladne informovaný formou e-mailu; ak Spotrebiteľ nebude súhlasiť s úhradou dodatočných nákladov a poplatkov alebo nedôjde k inej dohode na vzájomnom usporiadaní, bude môcť odstúpiť od objednávky.

IV. Podmienky plnenia a dodacie podmienky

1. Podmienkou pre poskytnutie služby je učinenie záväznej objednávky a zaplatenie kúpnej ceny za ňu.
2. Predmetom poskytnutia služby je realizácia služby alebo dodanie výsledku na nehmotnom nosiči (napr. PDF súbor, Word súbor).
3. Po pripísaní zaplatenej sumy za objednané služby bude Obchodník kontaktovať Spotrebiteľa v lehote 3 pracovných dní odo dňa pripísania sumy na účet Obchodníka za účelom dohody na ďalšom postupe, a to buď elektronickou formou alebo telefonicky.
4. Predpokladaná lehota poskytnutia služby bude vzhľadom na charakter služby oznámená bezodkladne Spotrebiteľovi na ním uvedený e-mail alebo na telefónne číslo, z ktorého bola učená objednávka, po zaplatení za službu prostredníctvom platobnej brány alebo bankovým prevodom, najneskôr však do 30 dní odo dňa zaplatenia za službu prostredníctvom platobnej brány alebo bankovým prevodom. V prípade inej dodacej lehoty o nej bude Spotrebiteľ bezodkladne informovaný s možnosťou odstúpenia od zmluvy.
5. Spotrebiteľ je v prípade učinenia záväznej objednávky povinný zaplatiť za službu kúpnu cenu. Bez jej úhrady nie je Obchodník povinný poskytnúť službu.

V. Právo na odstúpenie od zmluvy a storno objednávky

1. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka bez udania dôvodu v súlade s ust. § 19 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby.
2. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie. Ak Spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, ruší sa tým aj každá prípadná doplnková zmluva s ňou súvisiaca.
3. Odstúpením od zmluvy sa nepomenovaná zmluva o poskytnutí služieb osobného charakteru medzi Spotrebiteľom a Obchodníkom ruší od začiatku. Spotrebiteľ môže

odstúpiť aj len vo vzťahu k časti predmetu zmluvy (ak predmetom zmluvy resp. záväznej objednávky bolo poskytnutie viacerých služieb), v takom prípade sa zmluva ruší len v tejto časti.

4. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je
 - a) poskytnutie služby, ak
 1. došlo k úplnému poskytnutiu služby a
 2. poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,
 - b) dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený,
 - c) dodanie digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak
 1. dodávanie digitálneho obsahu začalo a
 2. spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a obchodník poskytol spotrebiteľovi potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.
5. Kúpnu cenu za službu, ktorá je predmetom (čiastočného) odstúpenia od zmluvy, je povinný Obchodník vrátiť najneskôr do 14 dní rovnakým spôsobom, aký Spotrebiteľ použil pri svojej platbe, pokiaľ sa nedohodnú inak, najmä prevodom na bankový účet Spotrebiteľa, z ktorého bola cena za službu uhradená.
6. Pre uplatnenie práva na odstúpenie je Spotrebiteľ povinný kontaktovať Obchodníka písomne prostredníctvom e-mailu na e-mailovej adrese: verona@vestiarenuverony.sk.
7. Ak si prajete zrušiť Vašu objednávku, ktorá ešte nebola vybavená (teda služba Vám nebola poskytnutá) v lehote na odstúpenie od zmluvy, a odstúpiť tak od uzavretej zmluvy, čo najskôr kontaktujte Obchodníka na e-mailovej adrese: verona@vestiarenuverony.sk a uveďte číslo Vašej objednávky. Ak už bola Vaša objednávka zaplatená, peniaze vám vrátime bez zbytočného odkladu najneskôr však do 14 dní rovnakým spôsobom aký ste použili pri svojej platbe, pokiaľ sa spolu nedohodneme na inom spôsobe vrátenia bez toho aby vám boli účtované ďalšie poplatky, okrem prípadov, kedy je odstúpenie od zmluvy vylúčené.
8. V prípade platby kartou (VISA, MasterCard) sa môže doba na vrátenie zaplatenej sumy predĺžiť, vzhľadom na postup v banke pri vracaní peňazí z platieb kartou. Právo vrátiť zaplatenú cenu sa však nevzťahuje na nasledovné situácie:
 - poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,

- dodanie digitálneho obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom zákazníka a zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

9. Obchodník si vyhradzuje právo stornovať objednávku (odstúpiť od zmluvy) z osobitných dôvodov, predovšetkým z dôvodu povahy poskytovanej služby. O stornovaní objednávky Vás budeme bezodkladne informovať telefonicky alebo e-mailom. V prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti vám budú finančné prostriedky vrátené bez zbytočného odkladu najneskôr však do 14 dní na účet, z ktorého ste zaplatili, prípadne spôsobom, ktorým bola úhrada vykonaná, pokiaľ sa nedohodneme inak.
10. V prípade, že nie ste spokojný s vybavením Vašej objednávky alebo službami, napíšte nám na verona@vestiarenuverony.sk. Pokiaľ sme Vašu reklamáciu nevybavili k Vašej spokojnosti alebo ak sa domnievate, že sme mohli porušiť Vaše práva, môžete podľa zákona 391/2015 Z.z. podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, web: www.soi.sk, alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke www.mhsr.sk); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ (fyzická osoba), ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Spotrebiteľom a Obchodníkom, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy uzatvorenej na diaľku. Návrh možno podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z. z.

VI. Reklamácie a záruka

1. Vzhľadom na subjektívnu povahu služby nie je reklamácia dodanej služby možná a na poskytnutú službu sa nevzťahuje záruka. Reklamácie sú možné len pri objektívne posúditelných vadách.
2. Obchodník zároveň vylučuje svoju zodpovednosť za následky poskytnutej služby. Služby osobného charakteru môžu byť návodom pre Spotrebiteľa, avšak konečné rozhodnutie Spotrebiteľa niečo fakticky alebo právne vykonať, nevykonať, niečoho sa zdržať alebo niečo strpieť, je výsledkom výlučne autonómnej vôle Spotrebiteľa.

VII. Ochrana osobných údajov a Smartemailing

1. Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.
2. Pri objednaní služby je e-mailová adresa Spotrebiteľa spracovávaná aj prostredníctvom systému Smartemailing. Tento systém slúži na doručenie digitálneho tovaru, zasielanie marketingových informácií a ďalších oznámení týkajúcich sa produktov predávajúceho.
3. Kupujúci objednaním služby vyjadruje svoj súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely Smartemailingu, pričom má právo kedykoľvek odhlásiť sa z odberu marketingových oznámení podľa pokynov uvedených v týchto oznámeniach a uplatňovať svoje práva v súlade s predpismi na úseku ochrany osobných údajov.
4. Podrobné informácie o spracovaní osobných údajov sú uvedené v Politike ochrany osobných údajov, ktorá je súčasťou týchto obchodných podmienok a je dostupná na stránke vestiarenuverony.sk.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok. O akýchkoľvek zmenách bude kupujúci informovaný zverejnením aktualizovanej verzie na stránke obchodu.
2. V prípade, že niektoré ustanovenia týchto podmienok budú sa stanú neplatnými alebo nevykonateľnými, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.
3. Prípadné spory vzniknuté zo zmluvného vzťahu budú riešené dohodou strán alebo, ak nebude možné dosiahnuť dohodu, budú spory riešené príslušným súdom v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky.
4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením na Webovom sídle Predávajúceho dňa **19. 12. 2025**.